

# 2019年度 事業報告

## 1. 電話相談業務

- ・ 受付時間：1日24時間・年中無休
- ・ 電話機：3台・フリーダイヤル用が1台 計 4台
- ・ 電話相談員：実働総数（含研修生）131人（男29・女102）
- ・ 受信総件数（1月～12月）：18,898件（相談件数15,974・無答件数2,924）
- ・ 相談件数：15,974件（男6,784・女9,190）・自殺傾向1,960件（男724・女1,236）

## 2. 電話相談員の養成

### （1）第46期相談員

- ・ 募集：2019年6月～8月
- ・ 応募者：16人
- ・ 受講生：16人
- ・ 養成講習：2019年10月～2020年3月（毎週土曜日14：00～16：30 講義78時間）
- ・ 実習：2020年4月～2020年2月（各曜日で18回以上）（予定）
- ・ 人間関係基礎訓練一泊研修会：2021年9月19日（土）～20日（日）

### （2）第45期相談員

- ・ 認定式：2020年3月29日（日）
- ・ 認定者：7人

## 3. 電話相談員の継続研修

### （1）全体研修会

#### 第1回

- ・ 日時：5月28日（火）18：30～20：50
- ・ 場所：北九州パレス 第1研修室
- ・ テーマ：「DVの訴えをどう聴くか。ジェンダーの視点に留意しつつ」
- ・ 講師：富安 兆子氏（研修委員長）
- ・ 参加人数：59人

#### 第2回

- ・ 日時：7月26日（金）18：30～20：50
- ・ 場所：北九州パレス 第1研修室
- ・ テーマ：「精神保健福祉センターの働きについて知る」
- ・ 講師：土谷 達郎氏（精神保健福祉センター技術支援担当係長）
- ・ 参加人数：55人

#### 第3回

##### 第40回 北九州自殺予防シンポジウム

- ・ 日時：9月7日（土）13：30～17：00
- ・ 場所：ウェルとばた 大ホール
- ・ テーマ：「漂流する若年女子の居場所づくり」
- ・ 講師：橘 ジュン氏（ルポライター・NPO法人「BONDプロジェクト」代表）
- ・ 参加人数：309人（相談員93人）

#### 第 4 回

- ・日 時：11 月 17 日（日）18：30～21：00
- ・場 所：北九州パレス 第 1 研修室
- ・テーマ：「人を理解するということ」
- ・講 師：福山 清蔵氏（立教大学名誉教授）
- ・参加人数：61 人

#### 第 5 回

- ・日 時：2020 年 1 月 13 日（月・祝）14：00～16：30
- ・場 所：北九州パレス 第 1 研修室
- ・テーマ：「フリーダイヤル」をどう聴くか
- ・講 師：鉅鹿 健吉氏（国立看護大学校名誉教授・メンタルヘルス工房コンサルタント）
- ・参加人数：64 人

#### 第 6 回

- ・日 時：2020 年 3 月 29 日（土）10：40～16：30
- ・場 所：北九州パレス 小ホール
- ・テーマ：「いのちの電話相談員に求められるもの」（仮題）
- ・講 師：鉅鹿 健吉氏（国立看護大学校名誉教授・メンタルヘルス工房コンサルタント）
- ・参加人数：0 人  
【新型コロナウイルスの影響で中止となる。】

### 5. 公開事業

#### （1）第 40 回 北九州自殺予防シンポジウム

- ・日 時：9 月 7 日（土）13：30～17：00
- ・場 所：ウェルとばた 大ホール
- ・テーマ：「漂流する若年女子の居場所づくり」
- ・講 師：橋 ジュン氏（ルポライター・NPO 法人「BOND プロジェクト」代表）
- ・参加人数：309 人（相談員 93 人）

#### （2）メンタルヘルス出前講座（北九州市）

- ・9 ヶ所（出前講座）内 5 ヶ所は新型コロナウイルスため中止となっています。
- ・参加人数：369 人（4 ヶ所）

### 6. 関連機関との連携

#### （1）日本いのちの電話連盟定期総会

- ・日 時：5 月 24 日（金）
- ・場 所：東 京
- ・出席者：中村 純理事長・川尻正之事務局長

#### （2）日本いのちの電話連盟全国事務局長会議

- ・日 時：5 月 24 日（金）～25 日（土）
- ・場 所：東 京
- ・テーマ：2019 年度厚生労働省補助事業について、  
事業報告・今後の予定・連盟から
- ・出席者：川尻正之事務局長

- (3) 第45回 日本自殺予防シンポジウム愛知大会
  - ・日 時：9月8日(日)
  - ・場 所：愛知県名古屋市
  - ・参加者：富安 兆子(副理事長・研修委員長)
  
- (4) 第13回 九州・沖縄地区事務局・担当者会議
  - ・日 時：2020年1月25日(土)～26日(日)
  - ・場 所：鹿児島市
  - ・参加者：川尻事務局長
  
- (5) 第36回 いのちの電話相談員全国研修会 おかやま大会
  - ・日 時：10月24日(木)～10月26日(土)
  - ・場 所：岡山市
  - ・テーマ：「かけよう心をつなぐ橋」
  - ・参加者：相談員 17人
  
- (6) 2019年度自殺予防フリーダイヤル実施(厚生労働省後援)  
2019年4月10日～2020年3月10日  
毎月10日(月1回・10日8時～11日8時まで)
  
- (7) 2019年度福岡県自殺予防ホットライン実施(福岡県から委託)  
2019年4月～2020年3月(24時間)年中無休

## 7. 広報活動

- ・ 北九州いのちの電話通信 2回発行(83・84号)
- ・ しみじみ(内部報) 2回発行(112・113号)
- ・ 46期相談員募集
- ・ メンタルヘルス出前講座(北九州市の図書館など) 北九州市